



Portfólio

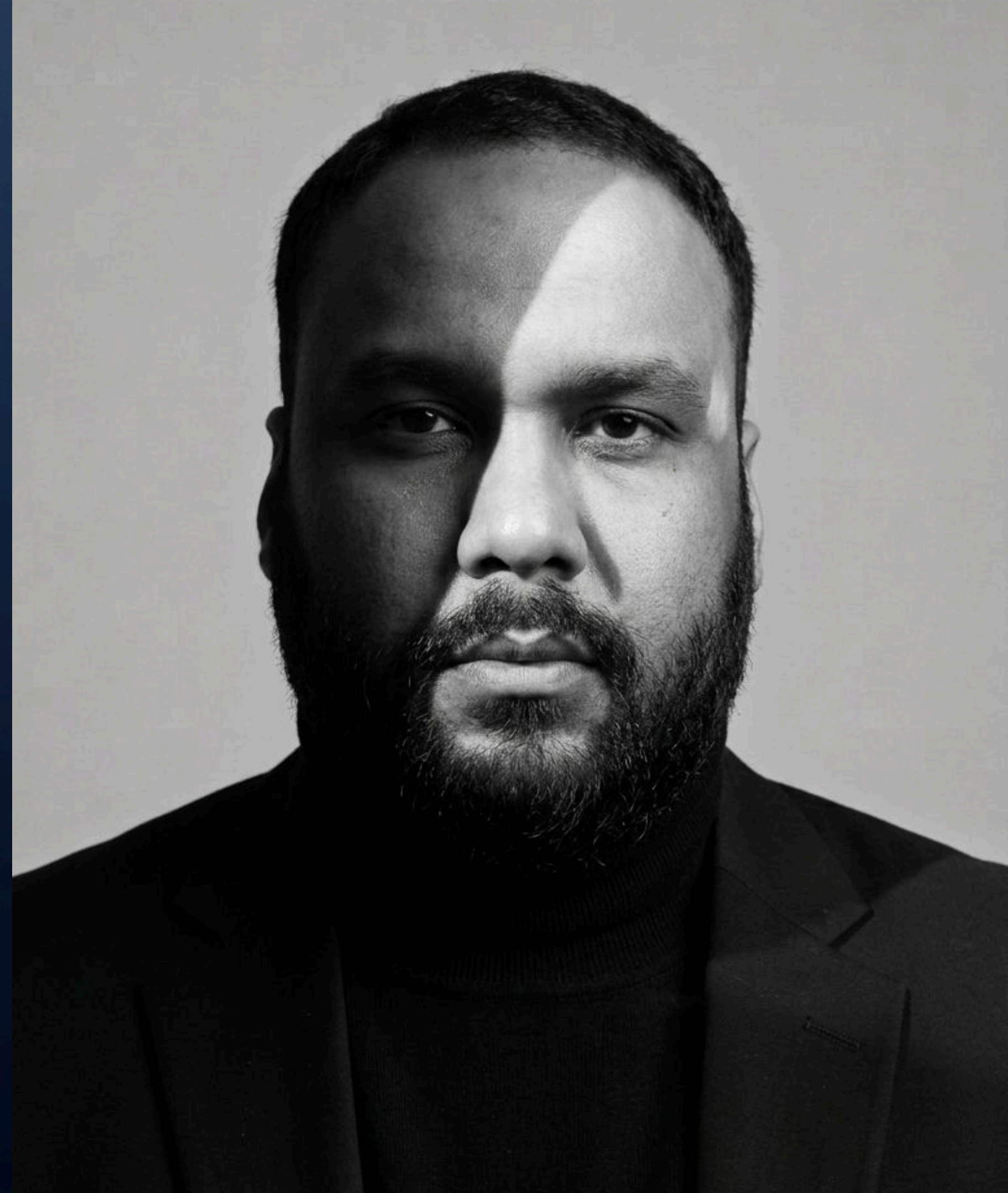
Marcos Cardoso

Psicólogo

Olá!

Sou Marcos Cardoso, Psicólogo, Psicanalista e Consultor Organizacional com mais de uma década dedicada ao estudo e transformação do comportamento humano. Atuo como Palestrante e Treinador, conectando ciência e prática para desenvolver pessoas e organizações com excelência e propósito.

www.psimarcoscardoso.com.br



Áreas de Atuação

Psicologia Clínica

Psicanálise

PDL - Programa de
Desenvolvimento de Líderes

Consultoria
Organizacional

Palestras

Workshops

Treinamentos
Corporativos

NR-01

Cursos

Áreas de Atuação

Título da palestra

Tema central

O Líder que a Empresa Precisa: firmeza, comunicação e inteligência emocional na prática

Liderança

Liderar Pessoas Não é Mandar: é influenciar comportamento e sustentar resultados

Liderança e gestão de pessoas

Comunicação que Evita Conflitos: como falar, ouvir e alinhar melhor no trabalho

Comunicação corporativa

Comunicação Não Violenta na Empresa: firmeza sem agressividade e clareza sem humilhação

CNV e relações profissionais

Feedback sem Medo: como corrigir, reconhecer e desenvolver pessoas sem gerar resistência

Feedback e liderança

Conflitos no Trabalho: como transformar tensão em diálogo, responsabilidade e solução

Gestão de conflitos

Atendimento que Encanta: como transformar clientes em promotores da sua empresa

Atendimento ao cliente

Cliente Confuso Não Compra: comunicação, atendimento e experiência do cliente na prática

Atendimento e vendas

Vender é Entender Pessoas: comportamento humano aplicado às vendas consultivas

Vendas e comportamento

A Equipe que Atende Bem Vende Mais: cultura de atendimento e experiência do cliente

Customer Experience

Saúde Mental no Trabalho: quando o ambiente protege, adocece ou silenciosamente desgasta

Saúde mental e empresas

NR-01 na Prática: saúde mental, riscos psicossociais e responsabilidade da liderança

NR-01 e riscos psicossociais

Assédio Moral e Sexual no Trabalho: respeito, limites e responsabilidade organizacional

Prevenção e compliance

Estresse, Pressão e Produtividade: como cuidar de pessoas sem perder resultado

Estresse e desempenho

Cultura Organizacional Não Está na Parede: está no comportamento que a empresa tolera

Cultura, clima e comportamento



GANHOS REAIS

"EMPRESAS PERCEBIDAS COMO JUSTAS TÊM 50% MENOS ROTATIVIDADE E 30% MAIS ENGAJAMENTO ENTRE OS COLABORADORES" - SHRM, 2021

"AMBIENTES COM ALTO ÍNDICE DE CLIMA POSITIVO REGISTRAM ATÉ 25% MENOS ABSENTEÍSMO E 17% MAIS LUCRATIVIDADE"
GALLUPE, 2022

"REDUZIR A ROTATIVIDADE EM 10% PODE REPRESENTAR ECONOMIA ANUAL DE ATÉ 2X O SALÁRIO MÉDIO POR COLABORADOR DESLIGADO.
LINKEDIN WORKFORCE REPORT, 2022

ROI (RETORNO SOBRE O INVESTIMENTO) DA SAÚDE MENTAL DENTRO DAS EMPRESAS É DE R\$ 3,68 PARA TODA A EQUIPE E DE R\$ 6,30 PARA OS GESTORES. OU SEJA, A CADA R\$ 1,00 INVESTIDO NESSES PROGRAMAS, A EMPRESA PODE OBTER UM RETORNO FINANCEIRO DE R\$ 3,68. - HARVARD BUSINESS REVIEW

"A PRODUTIVIDADE, A DISPONIBILIDADE DOS FUNCIONÁRIOS [...] E O SEU SENTIMENTO DE PERTENCIMENTO ESTÃO [...] RELACIONADOS COM [...] A DISPONIBILIDADE DA EMPRESA PARA IMPLEMENTAÇÃO DE PROGRAMAS QUE MELHOREM SEU BEM-ESTAR. - OCASAL ET AL., 2024

Psicologia Organizacional

Diagnóstico

Análise do clima organizacional.
Mapeamento de perfis comportamentais.
Identificação de riscos psicossociais.
Entrevistas e avaliações individuais.
Relatório diagnóstico completo.

Fase 01

Intervenção

Plano de ação personalizado.
Programas de desenvolvimento.
Mediação de conflitos.
Reestruturação de equipes.
Treinamentos específicos.

Fase 02

Acompanhamento

Monitoramento de resultados.
Ajustes estratégicos contínuos.
Suporte às lideranças.
Relatórios de evolução.
Consultoria preventiva.

Fase 03

Psicologia Organizacional

Diagnóstico

Análise do clima organizacional.
Mapeamento de perfis comportamentais.
Identificação de riscos psicossociais.
Entrevistas e avaliações individuais.
Relatório diagnóstico completo.

Fase 01

Intervenção

Plano de ação personalizado.
Programas de desenvolvimento.
Mediação de conflitos.
Reestruturação de equipes.
Treinamentos específicos.

Fase 02

Acompanhamento

Monitoramento de resultados.
Ajustes estratégicos contínuos.
Suporte às lideranças.
Relatórios de evolução.
Consultoria preventiva.

Fase 03

Psicologia Organizacional

Diagnóstico

Análise do clima organizacional.
Mapeamento de perfis comportamentais.
Identificação de riscos psicossociais.
Entrevistas e avaliações individuais.
Relatório diagnóstico completo.

Fase 01

Intervenção

Plano de ação personalizado.
Programas de desenvolvimento.
Mediação de conflitos.
Reestruturação de equipes.
Treinamentos específicos.

Fase 02

Acompanhamento

Monitoramento de resultados.
Ajustes estratégicos contínuos.
Suporte às lideranças.
Relatórios de evolução.
Consultoria preventiva.

Fase 03

NR-01 e Saúde Mental no Trabalho

Avaliação

Mapeamento de riscos psicossociais.
Análise de clima e cultura.
Entrevistas e grupos focais.
Relatório técnico detalhado.
Plano de ação personalizado.

Consultar

Implementação

Adequação às exigências legais.
Políticas de saúde mental.
Programas de prevenção.
Treinamento de lideranças.
Canais de acolhimento.
Documentação técnica.

Consultar

Monitoramento

Indicadores de saúde mental.
Acompanhamento contínuo.
Relatórios periódicos.
Ajustes e melhorias.
Auditoria de conformidade.
Suporte técnico permanente.

Consultar

NR-01 e Saúde Mental no Trabalho

Avaliação

Mapeamento de riscos psicossociais.
Análise de clima e cultura.
Entrevistas e grupos focais.
Relatório técnico detalhado.
Plano de ação personalizado.

Consultar

Implementação

Adequação às exigências legais.
Políticas de saúde mental.
Programas de prevenção.
Treinamento de lideranças.
Canais de acolhimento.
Documentação técnica.

Consultar

Monitoramento

Indicadores de saúde mental.
Acompanhamento contínuo.
Relatórios periódicos.
Ajustes e melhorias.
Auditoria de conformidade.
Suporte técnico permanente.

Consultar

NR-01 e Saúde Mental no Trabalho

Avaliação

Mapeamento de riscos psicossociais.
Análise de clima e cultura.
Entrevistas e grupos focais.
Relatório técnico detalhado.
Plano de ação personalizado.

Consultar

Implementação

Adequação às exigências legais.
Políticas de saúde mental.
Programas de prevenção.
Treinamento de lideranças.
Canais de acolhimento.
Documentação técnica.

Consultar

Monitoramento

Indicadores de saúde mental.
Acompanhamento contínuo.
Relatórios periódicos.
Ajustes e melhorias.
Auditoria de conformidade.
Suporte técnico permanente.

Consultar

PDL - Programa de Desenvolvimento de Líderes

Módulo Fundamentos

Autoconhecimento e perfil de liderança.

Comunicação assertiva e feedback.

Gestão de conflitos.

Inteligência emocional aplicada.

Dinâmicas vivenciais.

16 horas

Módulo Avançado

Liderança situacional.

Desenvolvimento de equipes de alta performance.

Tomada de decisão estratégica.

Coaching e mentoring.

Plano de ação individual.

24 horas

Módulo Estratégico

Gestão da mudança organizacional.

Liderança em cenários de crise.

Cultura e clima organizacional.

Indicadores de performance.

Projeto aplicado na empresa.

32 horas

PDL - Programa de Desenvolvimento de Líderes

Módulo Fundamentos

Autoconhecimento e perfil de liderança.

Comunicação assertiva e feedback.

Gestão de conflitos.

Inteligência emocional aplicada.

Dinâmicas vivenciais.

16 horas

Módulo Avançado

Liderança situacional.

Desenvolvimento de equipes de alta performance.

Tomada de decisão estratégica.

Coaching e mentoring.

Plano de ação individual.

24 horas

Módulo Estratégico

Gestão da mudança organizacional.

Liderança em cenários de crise.

Cultura e clima organizacional.

Indicadores de performance.

Projeto aplicado na empresa.

32 horas

PDL - Programa de Desenvolvimento de Líderes

Módulo Fundamentos

Autoconhecimento e perfil de liderança.

Comunicação assertiva e feedback.

Gestão de conflitos.

Inteligência emocional aplicada.

Dinâmicas vivenciais.

16 horas

Módulo Avançado

Liderança situacional.

Desenvolvimento de equipes de alta performance.

Tomada de decisão estratégica.

Coaching e mentoring.

Plano de ação individual.

24 horas

Módulo Estratégico

Gestão da mudança organizacional.

Liderança em cenários de crise.

Cultura e clima organizacional.

Indicadores de performance.

Projeto aplicado na empresa.

32 horas

Treinamentos e Palestras

Palestra Executiva

Duração: 1h30 a 2h

Temas personalizados

Liderança e Gestão de
Pessoas

Inteligência Emocional

Saúde Mental no Trabalho

Material de apoio incluso

A partir de R\$ 1.800

Workshop Intensivo

Duração: 4h a 8h

Grupos de até 30 pessoas

Dinâmicas práticas

Certificado de participação

Acompanhamento pós-evento

Relatório de resultados

A partir de R\$ 3.500

Treinamento In Company

Programa customizado

Carga horária flexível

Diagnóstico organizacional

Metodologia exclusiva

Métricas de impacto

Suporte contínuo

Sob consulta

Treinamentos e Palestras

Palestra Executiva

Duração: 1h30 a 2h

Temas personalizados

Liderança e Gestão de Pessoas

Inteligência Emocional

Saúde Mental no Trabalho

Material de apoio incluso

A partir de R\$ 1.800

Workshop Intensivo

Duração: 4h a 8h

Grupos de até 30 pessoas

Dinâmicas práticas

Certificado de participação

Acompanhamento pós-evento

Relatório de resultados

A partir de R\$ 3.500

Treinamento In Company

Programa customizado

Carga horária flexível

Diagnóstico organizacional

Metodologia exclusiva

Métricas de impacto

Suporte contínuo

Sob consulta

Treinamentos e Palestras

Palestra Executiva

Duração: 1h30 a 2h

Temas personalizados

Liderança e Gestão de
Pessoas

Inteligência Emocional

Saúde Mental no Trabalho

Material de apoio incluso

A partir de R\$ 1.800

Workshop Intensivo

Duração: 4h a 8h

Grupos de até 30 pessoas

Dinâmicas práticas

Certificado de participação

Acompanhamento pós-evento

Relatório de resultados

A partir de R\$ 3.500

Treinamento In Company

Programa customizado

Carga horária flexível

Diagnóstico organizacional

Metodologia exclusiva

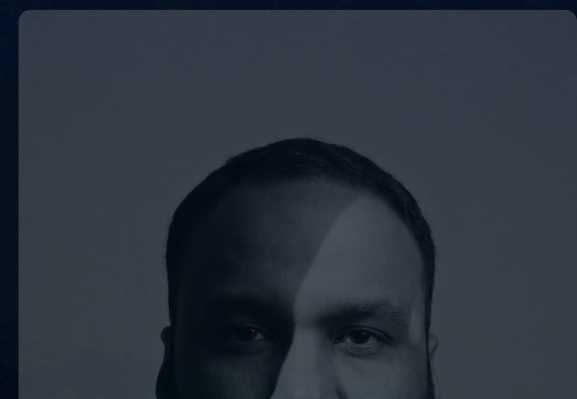
Métricas de impacto

Suporte contínuo

Sob consulta

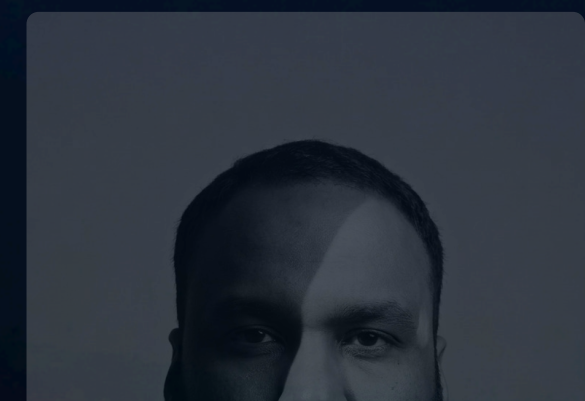
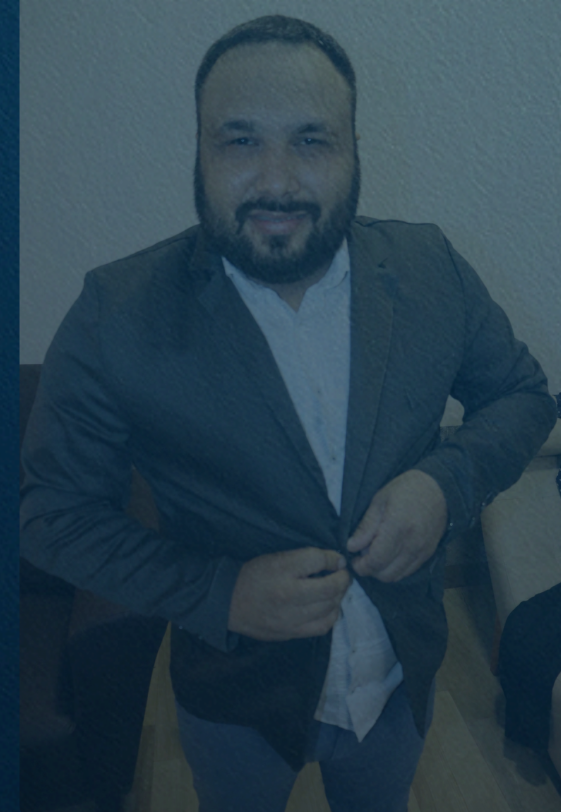
Experiência Comprovada

- ✦ Consultoria
Empresas e Indústrias
- ✦ Treinamentos
Programas de Liderança
e Desenvolvimento
- ✦ Palestras e Workshops
Eventos
Corporativos e
Institucionais



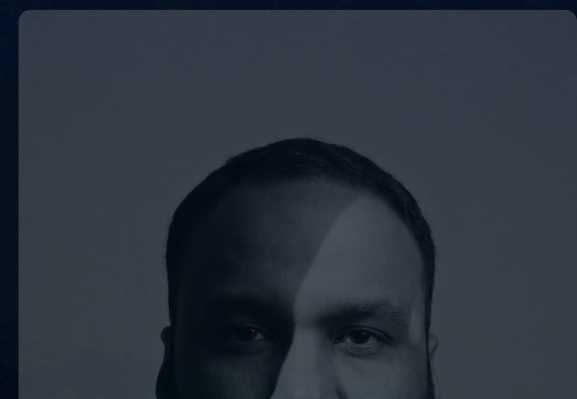
Experiência Comprovada

- ✦ Consultoria
Empresas e Indústrias
- ✦ Treinamentos
Programas de Liderança
e Desenvolvimento
- ✦ Palestras e Workshops
Eventos
Corporativos e
Institucionais



Experiência Comprovada

- ✦ Consultoria
Empresas e Indústrias
- ✦ Treinamentos
Programas de Liderança
e Desenvolvimento
- ✦ Palestras e Workshops
Eventos
Corporativos e
Institucionais



Competências

Avaliação Psicológica

Análise Comportamental

Diagnóstico Organizacional

Gestão de Pessoas

Liderança Estratégica

Resolução de Conflitos

Comunicação Assertiva

Inteligência Emocional

Escuta Ativa e Empatia



Obrigado!

Vamos transformar juntos!



@psi.marcoscardoso



psimarcoscardoso.com.br



(69) 99931- 2485